

忙しくてなかなか市役所へ行けない…そんなあなたへ

土・日曜も 手続きできます！

☎ 経営企画課 ☎ 2998-9027



【留意事項】

- ▶ サービスコーナー（所沢駅・狭山ヶ丘・小手指）では手続きできません
- ▶ 業務の詳細は、事前にご確認ください。関係機関への問い合わせが必要な業務は、手続きできない場合があります
- ▶ 届け出や証明書など申請の際は、本人確認が必要です

	まちづくりセンター (並木除く)		市役所				問い合わせ
	3月 9日(土)	3月 23日(土)	3月 9日(土)	3月 23日(土)	3月 30日(土)	4月 7日(日)	
	午前8時30分～午後0時30分			午前8時30分～午後5時15分			
① 転入・転出・転居などの手続き、印鑑登録、住民票や戸籍などの証明書	○	○	○	○	○	○	市役所1階市民課 ① ☎ 2998-9087 ② 同課マイナンバー交付窓口 ☎ 2998-9481
② マイナンバーカードの交付・電子証明書の更新など	○※1	○※1	○※2	○※2	○※3	○※3	
③ 国民年金の手続き	○	○	○	○	○	○	同1階市民課年金担当 ☎ 2998-9095
④ 国民健康保険の手続き	○	○	○	○	○	○	同1階国民健康保険課 ④ ☎ 2998-9131 同課後期高齢者医療制度担当 ⑤ ☎ 2998-9218
⑤ 後期高齢者医療制度の相談			○	○	○	○	
⑥ 課税・非課税証明書、納税証明書	○	○	○	○			市役所2階市民税課 ☎ 2998-9064
⑦ 市税・国民健康保険税の納付	○	○	○	○			同2階収税課 ☎ 2998-9073
⑧ 納税相談			○	○			
⑨ 児童手当、児童扶養手当、子ども医療費助成、ひとり親家庭等医療費助成の手続き					○	○	同2階こども支援課 ☎ 2998-9124

※1…午前9時～正午 ※2…午前9時～午後0時30分 ※3…午前9時～午後4時30分
 ◎3月9日(土)・23日(土)は上下水道局でも一部業務を行います（午前8時30分～午後0時30分）。☎ 上下水道お客様センター ☎ 2921-1080

その手続き、市役所に行かなくても大丈夫！

オンラインで申請できます！



📱 電子申請・届出サービス

☎ デジタル戦略課 ☎ 2998-9036

ご自身のスマートフォンやパソコンから申請や届け出ができます。広報とことろざわで申し込み方法が☎となり、手続きも可能です♪

これもできます！電子申請

- ▶ 水道の使用開始・中止
- ▶ 粗大ごみ収集の申し込み（一般家庭）
- ▶ 検診や講座などの申し込み
- ▶ パブリックコメント



▲ 電申は
こちらから

電子申請の使い方

市HP（Q電子申請）から申請したい手続きを検索。利用者登録すれば、入力項目を省略できたり申請した内容を簡単に確認できたりとさらに便利です。



▲ 詳細は市HP（Q電子申請）をご覧ください。

🌐 マイナンバーカードを使って 転出手続きができます

☎ 市民課 ☎ 2998-9087

3月～5月は、引っ越し手続きのため多くの方の来庁が予想されます。マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルを使って転出届などの各種手続きがオンラインで申請できます。ぜひご活用ください。

注意事項

- ▶ 転入先の市区町村では、窓口での手続きが必要（引っ越した日から14日以内に転入手続き）
- ▶ 手続きできるのは引っ越しをする本人のみ
- ▶ マイナンバーカードの氏名・住所などが最新の情報に更新されていること



◀ 詳細はデジタル庁HPをご覧ください。

他にも
オンラインでできる
手続きたくさん！

