

3月11日(土)
25日(土)
4月2日(日)

土・日曜日も 手続きできます



【留意事項】

- ▶ サービスコーナー（所沢駅・狭山ヶ丘・小手指）では手続きできません
- ▶ 業務の詳細は、事前にご確認ください。関係機関への問い合わせが必要な業務は、手続きできない場合があります
- ▶ 届け出や証明書など申請の際は、本人確認が必要です

	まちづくりセンター (並木除く)		市役所			問い合わせ
	3月 11日(土)	3月 25日(土)	3月 11日(土)	3月 25日(土)	4月 2日(日)	
	午前8時30分～午後0時30分		午前8時30分～午後5時15分			
① 転入・転出・転居などの手続き、印鑑登録、住民票や戸籍などの証明書	○	○	○	○	○	市役所 1階市民課 ① ☎2998-9087 ② 同課 マイナンバー交付窓口 ☎2998-9481
② マイナンバーカードの交付及び電子証明書の更新など	○	○	○※1	○※1	○※1	
③ マイナポイントの手続き			○※1	○※1	△※2	経営企画課（同8階特設窓口） ③ ☎2998-9027（平日のみ）
④ 国民年金の手続き	○	○	○	○	○	市役所 1階市民課年金担当 ④ ☎2998-9095
⑤ 国民健康保険の手続き	○	○	○	○	○	同1階国民健康保険課 ⑤ ☎2998-9131 同課後期高齢者医療制度担当 ⑥ ☎2998-9218
⑥ 後期高齢者医療制度の相談			○	○	○	
⑦ 課税・非課税証明書、納税証明書	○	○	○	○	○	市民税課（同1階特設窓口） ☎2998-9064
⑧ 市税・国民健康保険税の納付	○	○	○	○	○	収税課（同1階特設窓口） ☎2998-9073
⑨ 納税相談			○	○	○	
⑩ 児童手当、児童扶養手当、子ども医療費助成、ひとり親家庭等医療費助成の手続き				○	○	同2階子ども支援課 ☎2998-9124

※1…市役所で行うマイナンバーカード・マイナポイントの手続きは午前8時30分～午後5時です。
 ※2…4月2日(日)のマイナポイント手続きの実施は、決まり次第市HPでお知らせします。
 ◎3月11日(土)・25日(土)は上下水道局でも一部業務を行います（午前8時30分～午後0時30分）。☎上下水道お客様センター ☎2921-1080

電子申請・届出 サービス

☎デジタル戦略課 ☎2998-9036

ご自身のスマートフォンやパソコンから申請や届け出ができます。広報とろざわで申し込み方法が電申となっている手続きも可能♪ぜひご利用ください！


これでもできます！電子申請

- ▶ 水道の使用開始・中止
- ▶ 粗大ごみ収集の申し込み（一般家庭）
- ▶ 検診や講座などの申し込み
- ▶ パブリックコメント

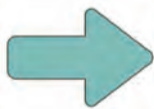
電子申請の使い方

市HP（Q電子申請）から申請したい手続きを検索。利用者登録すれば、入力項目を省略できたり申請した内容を簡単に確認できたりとさらに便利です。

◎詳細は市HP（Q電子申請）をご覧ください。



さらに！
マイナンバーカードを
お持ちの方は…



マイナンバーカードを使って オンライン申請！

マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルを使って各種手続きがオンラインで申請できるようになります。




3月27日(月)から パスポートの更新手続き

☎所沢市パスポートセンター ☎2968-9719

窓口に行くのは受け取り時の1回のみ。忙しい人にもおすすめ！
☎3月27日(月)から

◎詳細は市HP（Qパスポート）をご覧ください。



どんな時に使えるの？

- オンライン申請は、次のいずれかに該当するパスポートの更新です。
- ▶ 残りの有効期間が1年未満
 - ▶ 査証欄の余白が見開き3ページ以下

留意事項

- 次の場合はオンライン申請できません
- ▶ 初めて申請する
 - ▶ パスポートが失効している
 - ▶ 戸籍上に変更があった

3月28日(火)から 子育て・介護の手続き

☎デジタル戦略課 ☎2998-9036

児童手当や要介護認定などの、子育てや介護に関する一部の手続きが、マイナポータルから申請できるようになります。
☎3月28日(火)から

◎詳細は市HP（Qマイナポータルから申請）をご覧ください。

