

# 消費者トラブル

第6回

## 注意報



### 【トラブルQ & A】

～注文した覚えがない商品が、突然送られてきた！～

#### ■相談します

心当たりのない業者から、自宅に書籍が送られてきました。包みを開けてみると、国家資格に関する本が一冊とその代金として8,000円を支払うよう振込用紙が入っていました。注文した覚えがなく、購入する意思もないのですが、どうしたらよいのでしょうか？

#### ■お答えします

注文した覚えがなく、何かに応募した覚えもないのに、突然商品が送られてきて代金を請求される商法があります。これを、「ネガティブオプション」または「送りつけ商法」といいます。

頼んでもいない商品を送りつける行為は、「買って欲しい」という業者からの一方的な申し込みです。「商品を返送しなければ、契約は成立します」などという文書が同封されていても、「買う」という意思表示をしない限り契約は成立しないので、代金を支払う必要はなく、返送する義務もありません。

うっかり代金を支払ってしまうと、「買う」という意思表示をしたこととなりますので、注意が必要です。

特定商取引法では、商品が送られてきた日から14日間経過後（商品の引き取りを事業者に請求した場合は、その日から7日間経過後）事業者が商品を引き取らず、消費者が購入の意思を示さなかったときには商品を自由に処分できるとしています。事例のように、一方的に送られてきた商品は、14日間保管すれば自由に処分できます。ただし、保管期間中に使用してしまうと、購入を承諾したことになるので注意してください。

この事例のほかにも、代金引換で商品が送られてきて、家族がその場で代金を支払ってしまったというケースがあります。いったんお金を払ってしまうと、取引成立と見なされてしまうので、本人が本当に注文したかどうか確かめてから受け取るようにしましょう。

問い合わせ 消費生活センター（☎2928-1233・FAX2923-8711）

#### 所沢市消費生活センター相談窓口

相談日 月～金曜日（祝休日を除く）  
相談時間 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分  
ところ 旧市庁舎2階（宮本町1-1-2）  
相談専用電話 ☎04-2926-0999

#### 指定給水装置工事業者の指定

▼株式会社（川口市上青木4-16-38）  
☎048-261-1201

▼株式会社（さいたま市西区西遊馬455-5）  
☎048-625-5906

問い合わせ 水道部給水課（☎2921-1082・FAX2921-1094）

#### 保険給付に関する不審な電話にご注意を！

市役所の職員を装い、高額療養費の還付がある等と称し、勤務先や連絡先、口座番号等の個人情報聞き出したり、ATM（現金自動預け払い機）を操作したりして現金を搾取するという事件が発生しています。

市役所職員が給付、還付手続きのため、銀行等のATMへ案内をして、電話により操作を指示することはありません。  
■怪しいと感じたときには：  
相手が示した▼01200から始まるフリーダイヤル▼03などから始まる市外局番の電話番号等へ電話を掛けないように、注意してください。  
問い合わせ 国保年金課（☎29998-9131・FAX29998-9061）

#### 労働相談

##### ■一般労働相談

とき 11月14日（水）午後1時～8時（最終相談：午後7時）

ところ 市役所2階203会議室

内容 就業規則・賃金・解雇・労使間の問題・就業にかかわることなどで、日ごろ疑問に感じていること、直面している問題等

対象 勤労者、事業主等

相談員 埼玉県西部産業労働センター職員（午後1時～4時）

除労務士（午後4時～8時）  
◎予約制です（当日予約可）。また、就業規則・給料明細・離職票等、資料があれば持参してください。

申し込み・問い合わせ 商工労政課（☎29998-9155・FAX29998-9155）

#### 若年労働者キャリア形成支援・相談事業（ヤングキャリア・ナビゲーション）

自分の仕事、将来について考えてみませんか。秘密は厳守します。

とき 毎週土曜日（午後1時～4時）（第5土曜日を除く）

ところ ラーク所沢

対象 おおむね35歳までの勤労者

・求職者、将来について考える大学生・高校生等、および子どもの就職で悩む保護者（市外の方も利用可）  
◎予約制です（当日予約可）。相談時間は1人約50分です。

相談員 産業カウンセラー  
申し込み・問い合わせ ラーク所沢（☎2943-2110・FAX2943-4446／午前8時30分～午後5時）  
☎電話

#### 市斎場火葬炉増設改修工事

市斎場は、昭和62年4月に業務を開始して以来20年が経過し、火葬炉

設備も老朽化しています。安全で安心な火葬炉の稼働を確保するため、火葬炉設備の増設改修工事を実施します。

工事期間中は、やむをえず騒音や振動等が発生する場合がありますが、最善の注意を払い工事を進めます。

ご理解とご協力をお願いします。

場所 北原町1282

工事期間 平成19年9月19日～22年3月24日

工事概要 火葬炉設備工事（2基増設、既存炉6基更新）等

問い合わせ 市民課（☎29998-9087・FAX29995-3190）

#### 中小企業経営者向け金融・経営無料よさず相談

とき 11月2日（金）、12月7日（金）  
午後1時30分～4時30分

ところ 市役所2階203会議室  
対象 中小企業経営者（個人・法人問わず）  
◎相談は予約制です。また、相談時

間の目安は1時間です。申し込み・問い合わせ 商工労政課（☎29998-9155・FAX29998-9162）  
☎電話またはFAX

#### 県の勤労者向け融資制度

県では、勤労者向けの融資制度として「埼玉県勤労者支援資金」を設けています。

資金の種類 ▼応急資金▼結婚・子育て支援資金▼失業資金

資金の用途	限度額	利率
結婚（本人または三親等以内の親族の結婚費用）	100万円	1.90%
育児（妊娠から小学校入学までに発生する育児費用）	100万円	
教育（入学金、授業料等の教育資金）	200万円	

◎扶養する子が大学、専修学校等へ就学するために必要となる費用（入学金、授業料等）を対象としていますので、ご利用ください。

#### 【注意事項】

●利率は改正することがありますので事前にご確認ください。  
●別途、保証料（0・7%）が必要  
●申し込みには当てはまる要件（県内居住、年齢要件等）があります。また、申込み後、中央労働金庫の審査があります。

●審査の結果、ご希望に沿いかねる場合もあります。  
◎申し込み方法等の詳細はお問い合わせください。

問い合わせ 県・勤労者福祉課（☎048-830-4518・FAX048-830-4850）

#### 若年者就職面接会

ハローワーク所沢・飯能（所沢市飯能公共職業安定所）では、所沢市

・狭山市・入間市・飯能市・日高市・三芳町・毛呂山町・越生町の企業に就職を希望する若年者と事業主とが一堂に会する「合同就職面接会」を開催します。

とき 11月8日（木）午後1時～4時

ところ 入間市産業文化センターA棟（入間市向陽台1-1-7）

対象 おおむね34歳以下の若年求職者

問い合わせ 所沢公共職業安定所（☎29922-8609・FAX29922-2445）

#### 平成19年度宝くじ助成事業

（財）自治総合センターは、宝くじ収入の一部で地域のコミュニティ団体などに助成をしています。

平成19年度の助成を受けて、吾妻町内会連絡協議会では、子どもこしを、柳瀬地区区長会では簡易倉庫リヤカー等を購入しました。

問い合わせ コミュニティ推進課（☎29998-9083・FAX29998-9162）

#### 「女性の人権ホットライン」強化週間

さいたま地方事務局と県人権擁護委員連合会では、女性をめぐるさまざまな人権問題の取り組みとして、全国一斉「女性の人権ホットライン」強化週間を設け、専用相談電話による相談を行います。

とき 11月12日（月）～18日（日）  
午前8時30分～午後7時  
◎11月17日（土）～18日（日）は午前10時から午後5時までの相談です。

ホットライン電話番号 ☎0570-070-810

相談員 法務局職員、埼玉県人権擁護委員連合会男女共同参画社会推進委員等の女性の権利擁護委員

問い合わせ 市民相談課（☎29998-9092・FAX29998-9041）