

消費者トラブル

第4回

注意報



【トラブルQ & A】

ワンクリックだけで、いきなり料金請求

■相談します

インターネットでいろいろなサイトを見ているうちにアダルトサイトにつながり、何気なく画面をクリックしたらいきなり「登録を完了しました。登録料4万9千円を2日以内に振り込んでください」という大きな赤い文字が画面に表示されました。

有料だとわかっていればクリックしなかったのに、登録料を支払わなければならないのでしょうか？

■お答えします

これはワンクリック詐欺といわれるもので、出会い系サイトやアダルトサイトに多いインターネット上の「ワナ」です。

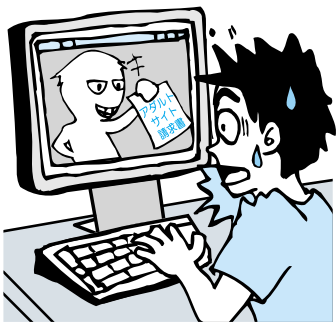
平成13年に施行された電子消費者契約法では、申し込みの内容(利用内容・料金等)を確認できる画面を業者が用意しない場合、消費者の操作ミスによる契約は無効としています。業者が「電子消費者契約法は守っているので、OKボタンをクリックした時点で契約は成立している」と画面で主張してきても、このような場合、契約が成立しているとはいえ、支払いの義務は生じません。

業者に対し、「利用していない」旨や苦情の返信メールを送ると「反応がある人」と思われて、更にメールや請求が来る場合がありますので、業者に連絡をとることは禁物です。

また、電話で連絡をすると、住所、氏名、勤務先などの個人情報をおまじきに聞き出されてしまうこともあります。

この事例のような場合には、業者の要求は無視してください。

問い合わせ 消費生活センター (☎2928-1233・FAX2923-8711)



所沢市消費生活センター相談窓口

相談日 月～金曜日(祝休日を除く)
相談時間 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分
ところ 旧市庁舎2階(宮本町1-1-2)
相談専用電話 04-2926-0999

中小企業経営者向け金融・経営無料ようす相談会

とき 9月7日(金)、10月5日(金) / いずれも午後1時30分～4時30分

ところ 市役所2階203会議室
対象 中小企業経営者(個人・法人問わず)

◎相談の予約は申し込み順です。また、相談時間の目安は1時間です。
申し込み・問い合わせ 商工労働課 (☎2998-9155・FAX2998-9162) / 電話・FAX

「所沢市緑の基金」百玉玉基金運動

緑化に関心のある市民の皆さんとともに育てた花の苗を、募金にご協力していただいた先着3000人の方に差し上げます。



とき 9月13日(木) / 午前10時～(雨天の場合は翌日14日(金)に順延)
ところ 市役所西口玄関前広場

◎苗がなくなり次第終了します。
問い合わせ みどり公園課 (☎2998-9196・FAX2998-9153)

就業構造基本調査にご協力ください

この調査は国民の皆さんのふだんの就業・不就業の実態を明らかにし、全国および地域別の就業構造に関する基礎資料とすることが目的です。

8月末から調査員がお知らせを配布し、世帯主のお名前等を確認します。また、9月下旬には一定の方法により選出された世帯を訪問し、調査票の記入をお願いします。

皆さんのご協力をお願いします。
問い合わせ 情報統計課 (☎2998-9036・FAX2998-9153)

市税の夜間・休日納税窓口

市税が夜間・休日に納税できます。期間中は、電話による納税相談も受け付けています。
とき ▼夜間：9月3日(月)、26日

(水、27日(木)、28日(金)、10月1日(月) / いずれも午後5時～8時) ▼休日：9月30日(日) / 午前8時30分～午後5時

ところ 市役所2階・収税課
市税の内訳 市・県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税、特別土地保有税、事業所税等
問い合わせ 収税課 (☎2998-9073・FAX2998-9409)

労働相談の案内

■一般労働相談

とき 9月12日(水) / 午後1時～8時 (最終相談は午後7時)

ところ 市役所2階203会議室
内容 就業規則・賃金・解雇・労働時間・就業にかかわることなど、日ごろ疑問に感じていること、直面している問題等
対象 勤労者、事業主等
相談員 埼玉県西部産業労働センター職員(午後1時～4時)、社会保険労務士(午後4時～8時)

◎予約制です(当日予約可)。また、予約制です(当日予約可)。また、

就業規則・給料明細・離職票等資料があれば持参してください。
申し込み・問い合わせ 商工労働課 (☎2998-9155・FAX2998-9162) / 電話

■若年労働者キャリア形成支援・相談事業(ヤングキャリア・ナビゲーション)
自分の仕事・将来について考えてみませんか。秘密は厳守します。

とき 毎週土曜日 / 午後1時～4時 (第5土曜日を除く)
ところ ラーク所沢(花園2-2400-4)

対象 おおむね35歳までの勤労者・求職者、将来について考える大学生・高校生等、子どもの就職で悩む保護者(市外の方も利用可)
◎予約制です(当日予約可)。相談時間は1人約50分です。
相談者 産業カウンセラー
申し込み・問い合わせ ラーク所沢 (☎2943-2110・FAX2943-4446 / 午前8時30分～午後5時) / 電話

危険・迷惑な「歩きタバコ」をなくすために

市では、「歩きタバコ」等の防止に関する条例を平成18年7月1日に施行し、歩きタバコや吸い殻のポイ捨てをしないよう呼びかけています。特に人通りの多い駅周辺や商店街を路上喫煙禁止地区に指定しています。同地区内の道路等には左記の表示がされ、喫煙はできません。皆さんのご理解とご協力をお願いします。



問い合わせ 生活環境課 (☎2998-9370・FAX2998-9195)

子どものごっこ遊びを持つ保護者のためのグループカウンセリング

■小学生の気になる行動や発達
とき 9月11日(火) / 午前10時～

ところ 教育センター
■幼児や小学生の言葉の発達や吃音
とき 9月20日(木) / 午前10時～

ところ 教育センター
■幼児の発達やかかりかた
とき 10月3日(水) / 午前10時～

ところ まつば児童館
相談者 教育相談室・相談員
◎希望者には継続して教育相談を行う予定です。
申し込み・問い合わせ 教育センター (☎2924-3333・FAX2923-2395) / 電話

「子どもの人権110番」

さいたま市地方務局と埼玉県人権擁護委員連合会は、いじめや虐待などについて、子どもたちからの電話相談に応じます。秘密は厳守します。
とき 9月17日(祝) / 23日(祝) / 午前8時30分～午後7時 (22日(土) / 23日(祝)は、午前10時～午後5時)

専用電話番号 ☎0120-007-110
相談員 さいたま市地方務局職員、埼玉県子どもの人権専門委員
問い合わせ さいたま市地方務局人権擁護課 (☎048-883-2211)、市・市民相談課 (☎2998-9092・FAX2998-9041)



所沢総合食品地方卸売市場「お客様感謝デー」

とき 9月1日(日)、15日(土) / いずれも午前9時～正午
ところ 所沢総合食品地方卸売市場(南永井867-1 / 関越自動車道所沢インター北側)

◎大型駐車場を完備しています。
問い合わせ 株埼玉西部食品流通センター (☎2945-1118・FAX2945-1119)

所沢市戦没者追悼式

とき 10月5日(金) / 午前10時開式
ところ 市民文化センターミューズ・中ホール
◎戦没者のご遺族あてに案内状(はがき)を郵送します。9月18日(火)までに届かない場合はご連絡ください。
問い合わせ 福祉総務課 (☎2998-9113・FAX2998-1147)

古布を再利用して「SUN」作

とき 9月12日(水) / 午後1時～
ところ 旧市庁舎
参加費 500円(材料費)
定員 申し込み先着20人
持ち物 ものさし、はさみ
申し込み・問い合わせ 9月3日(月)から消費生活センター (☎2992-1233・FAX2992-8711) / 電話