

政 策 会 議 報 告 書

平成27年10月6日

報告者 市民部長

<p>件 名</p>	<p>「平成26年度広聴・相談のまとめ」について</p>		
<p>要 旨</p>	<p>平成26年度の広聴・相談事業結果をとりまとめましたので報告いたします。</p> <p>これは、広範囲で多岐にわたる市民要望などを把握する広聴業務ならびに市民の生活上生じる諸問題について相談員が指導助言等を行う相談業務を併せてとりまとめたものです。</p> <p>なお、従前の冊子作成を省略し、今年度はホームページ及び庁内ネットワークドライブでのデータ掲載（PDFファイルによる）のみといたしますので、必要に応じてダウンロードし、ご活用ください。</p> <p><参考></p> <p>【広聴】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市長のこんにちは訪問…………… 実施回数 2回 ・“未来(あす)を見つめ、今を動く！” タウンミーティング…………… 開催回数 3回 ・市政懇談会…………… 開催回数 5回 ・市長への手紙…………… 受理件数 472件 ・陳情…………… 受理件数 23件 ・パブリックコメント…………… 実施件数 15件 <p>【相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民相談件数…………… 3, 746件 ・消費生活相談件数…………… 1, 739件 		
<p>所管名</p>	<p>市民部 市民相談課</p>	<p>電話番号</p>	<p>04-2998-9092</p>

※ 会議の7日前までに関係資料を添え、31部提出してください。

※ 報告書（関係資料を除く）のデータもメールで送付してください。