

## 第7章 進捗管理と評価

### 1. 進捗管理(PDCA)

#### (1) 計画の進行管理

「第2次所沢市図書館ビジョン」の推進にあたっては、PDCAサイクルにより進行管理を行い、成果指標の進捗状況や実施事業について、毎年度、確認するとともに、点検・評価します。

なお、点検・評価については「所沢市立所沢図書館協議会」「教育委員会会議」「社会教育委員会議」などで広くご意見を伺い、諮ってまいります。

また、全館で図書館来館者を対象とした「所沢図書館利用者アンケート調査」を定期的実施し、図書館利用者の現状を把握しながら、事業や施策の改善・見直し等を行い、本ビジョンを推進してまいります。



※PDCA サイクルとは、Plan（計画）→Do（実行）→Check（評価）→Act（改善）の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善する手法のこと。  
スパイラルアップとは、改善が奏効しあって継続的な改善改良・向上に結びつくこと。好循環ともいう。

## 2. 評価指標および数値目標

本ビジョンの進捗状況を把握し、達成度を計るための指標として、事業施策は5項目、運営施策は1項目の目標数値を掲げます。

### (1) 事業施策目標数値

#### ア 暮らしを支える

指標名	レファレンス件数	
説明	専門的な調査を要する利用者からの質問に対し、図書館資料や情報検索機能を活用して回答・資料提供した数（単位：件）	
目標値算出根拠	平成29年度を基準とし、毎年度2%増を見込んで算出	
年度	平成29年度	平成36年度
現状値/目標値		1,394
実績値	1,217	
達成率		

#### イ 学びを支える

指標名	蔵書数	
説明	所沢図書館全館の図書資料(雑誌・視聴覚資料を除く、紙芝居を含む)の蔵書数（単位：冊）	
目標値算出根拠	継続して資料費が予算措置されることを前提に、毎年度の図書等の蔵書目標値を算出	
年度	平成29年度	平成36年度
現状値/目標値		1,045,000
実績値	967,022	
達成率		

## ウ 読書を支える

指標名	貸出密度	
説明	市民1人あたりの貸出数（単位：冊・点）	
目標値算出根拠	人口30万人以上、40万人未満の市立図書館119館の人口1人当たりの平均貸出数5.0冊を参考に、実績から目標値を設定。	
年度	平成29年度	平成36年度
現状値/目標値		5.0
実績値	4.7	
達成率		

## エ 地域を支える

指標名	郷土資料受入冊数	
説明	郷土資料、行政資料の年間受入冊数（単位：冊）	
目標値算出根拠	資料が電子化されていくことを見込み、現状維持に努めるものとして算出	
年度	平成29年度	平成36年度
現状値/目標値		1,150
実績値	1,142	
達成率		

## オ 未来を支える

指標名	子ども1人当たりの児童書数	
説明	市立図書館が所蔵する児童書数を、0～18歳人口で割った数 (単位：冊)	
目標値算出根拠	購入計画、除籍率から算出した児童書数及び人口推計による子どもの数の推移を基に算出	
	平成30年度	平成36年度
現状値/目標値		6.5
実績値	5.8	
達成率		
	※数値は年度当初のもの	

### (2) 運営施策目標数値

指標名	司書率	
説明	本館常勤職員及び分館職員総数のうち、司書・司書補を有する職員の割合(単位：%)	
目標値算出根拠	分館は現状維持。本館は職員数を現状維持することを前提に、奉仕業務担当職員が司書等資格を有することとして算出	
	平成30年度	平成36年度
現状値/目標値		75.0
実績値	64.3	
達成率		
	※数値は年度当初のもの	