

平成 30 年度

広聴のまとめ

所 沢 市

目 次

I 広聴の概要

○ 市長への手紙	1
○ 陳情書等	1
○ 市政懇談会	1

II 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数	2
○ 市長への手紙の受付方法	2
○ 市長への手紙の申出内容別受理状況	3
○ 一つの意見に係る所管課の状況	6
○ 市長への手紙により実現した事例	6
○ 市長への手紙に係った所管課の状況	7

III 陳情書等

○ 陳情書等の受付件数	8
○ 平成30年度陳情書等受理状況一覧	8

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数	9
○ 平成30年度市政懇談会実施状況一覧	9

I 広聴の概要

市の施策・事業について、広く市民から意見や提案、要望等を聴き、寄せられた意見等を市政運営に反映することで、市民参加による開かれたまちづくりを積極的に推進するため、「市長への手紙」、「陳情書等の受理」及び「市政懇談会」を実施する。

○ 市長への手紙

電子メールや郵便、ファクシミリ等、様々な方法で寄せられる市民からの施策や事業に関する提案や意見及び要望等を広く受け、施策の参考にするとともに、内容に応じた対応を行う。

○ 陳情書等

労働・障がい者・子育て等に関係する、様々な団体から提出された複数の部局にまたがる内容の陳情書等に対して、施策の参考とするとともに関係する部局と調整し、必要に応じて対応を行う。

○ 市政懇談会

様々な団体の多様な意見や要望等を聴くとともに、関係する部署の職員が市の状況を伝える機会として意見交換を行う。

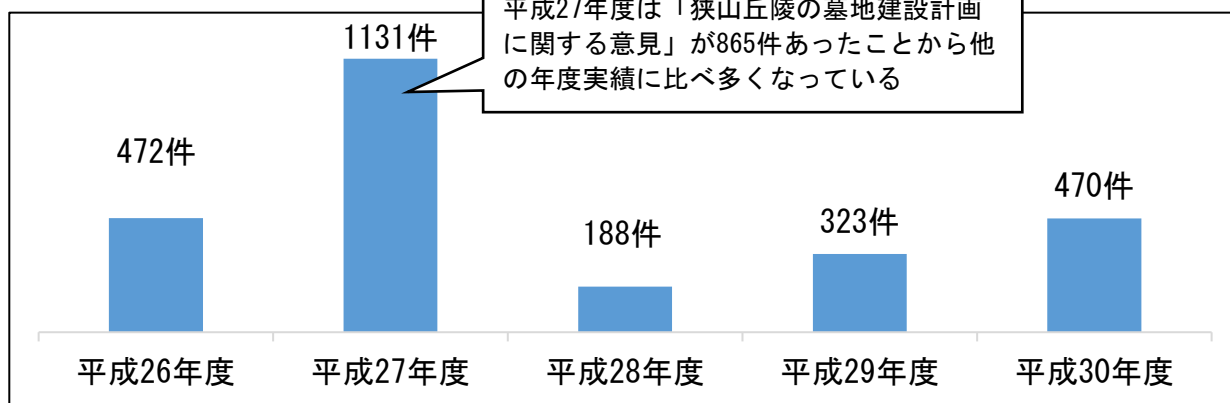
Ⅱ 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数

平成30年度の受付件数は470件で、前年度に比べ147件（45.5%）増となり、平成29年度に引き続いて増加した。過去5年間の平均受付件数は517件である。

	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
受付件数	472	1,131	188	323	470
前年度比	△22.7%	139.6%	△83.4%	71.8%	45.5%

【過去5年の処理件数の推移】

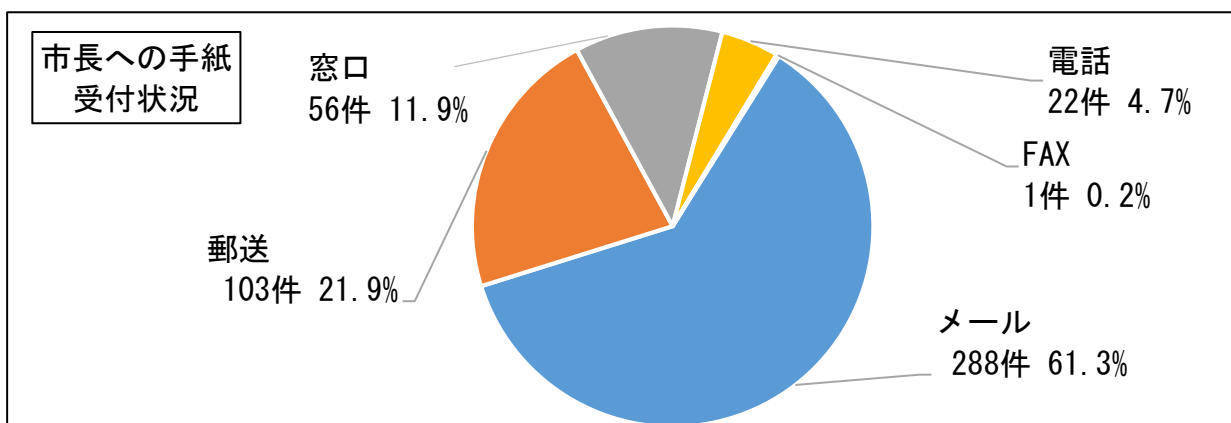


○ 市長への手紙の受付方法

専用のはがきを作成し公共施設51か所で配架して郵便による受付のほか、メール・FAX・電話や窓口で口頭による受付を行っている。

メールによる受付が最も多く、平成30年度では全体の61.3%を占めている。

		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	
内訳	メール	件数	261	182	107	197	288
	郵送	件数	98	902	63	80	103
	電話	件数	31	18	6	18	22
	FAX	件数	1	4	1	2	1
	窓口	件数	81	25	11	26	56



○ 市長への手紙の申出内容別受理状況

平成30年度における総受理件数は470件。内容が多岐にわたっている場合もあるが、主だった内容によって分類して集計を行っている。

意見の内容	
関係所管課等	
1. 公立小中学校へのエアコン設置に係ることなどに関する意見（67件）	
	こども支援課、教育施設課
2. 職員の体制・サービス・接遇に係ることなどに関する意見（49件）	
	秘書室、経営企画課、広報課、職員課、危機管理課、文書行政課、市民税課、資産税課、収税課、管財課、市民課、地域づくり推進課、市民相談課、まちづくりセンター、介護保険課、障害福祉課、こども支援課、こども福祉課、保育幼稚園課、青少年課、国民健康保険課、保健センター健康管理課、保健センター健康づくり支援課、資源循環推進課、西部クリーンセンター、東部クリーンセンター、商業観光課、開発指導課、建築指導課、建設総務課、道路維持課、市民医療センター、スポーツ振興課、議会事務局、上下水道局
3. 公共設備の修繕に係ることなどに関する意見（24件）	
	管財課、市民課、地域づくり推進課、文化芸術振興課、まちづくりセンター、障害福祉課、地域福祉センター、商業観光課、環境政策課、教育施設課、社会教育課、スポーツ振興課、議会事務局
4. ごみに係ることなどに関する意見（23件）	
	広報課、地域づくり推進課、資源循環推進課、生活環境課、東部クリーンセンター、文化財保護課、学校教育課
5. 道路に係ることなどに関する意見（22件）	
	企画総務課、危機管理課、交通安全課、生活環境課、みどり自然課、建設総務課、建築指導課、道路建設課、道路維持課、学校教育課
6. 喫煙に係ることなどに関する意見（17件）	
	生活環境課、資源循環推進課、保健医療課、公園課、道路維持課
7. 公園に係ることなどに関する意見（17件）	
	秘書室、地域づくり推進課、高齢者支援課、生活環境課、公園課、道路維持課、スポーツ振興課、学校教育課、議会事務局
8. 地域に係ることなどに関する意見（17件）	
	危機管理課、地域づくり推進課、市民相談課、福祉総務課、生活福祉課、保健センター健康づくり支援課、資源循環推進課、建設総務課、河川課、社会教育課、上下水道局
9. 行政サービスに係ることなどに関する意見（15件）	
	広報課、職員課、危機管理課、市民課、市民相談課、地域づくり推進課、保健医療課、国民健康保険課、環境政策課、資源循環推進課、生活環境課、社会教育課、教育センター、生涯学習推進センター

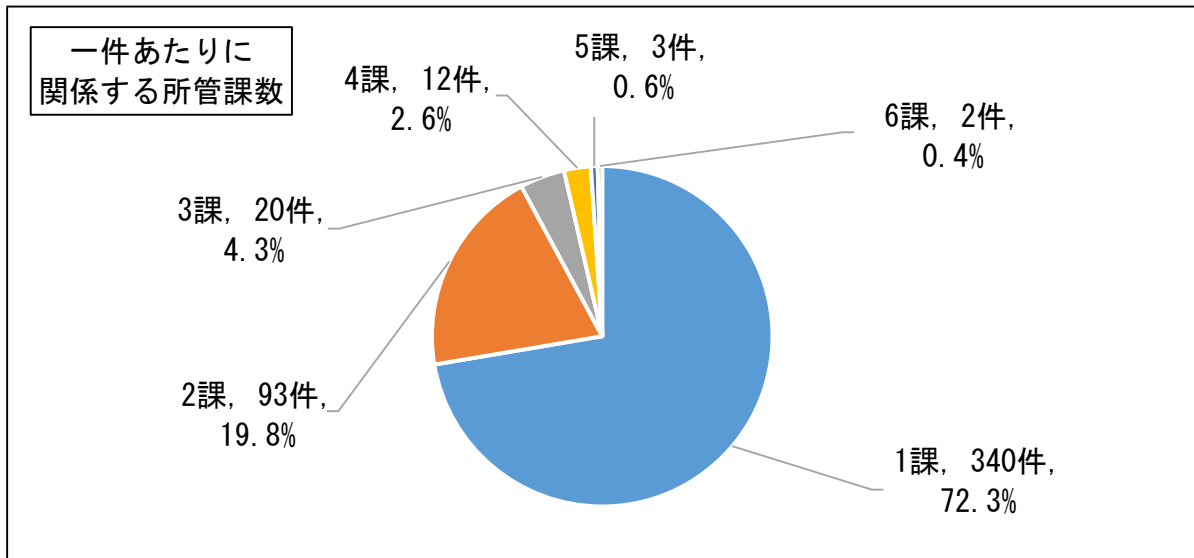
10. スポーツに係わることなどに関する意見（14件）
企画総務課、まちづくりセンター、障害福祉課、資源循環推進課、教育施設課、スポーツ振興課、学校教育課
11. プロペ通りに係わることなどに関する意見（13件）
危機管理課、交通安全課、生活環境課、資源循環推進課、保健医療課、商業観光課
12. 教育に係わることなどに関する意見（13件）
広報課、IT推進課、市民相談課、こども政策課、こども福祉課、教育総務課、社会教育課、学校教育課、保健給食課
13. 健康・医療に係わることなどに関する意見（13件）
高齢者支援課、生活福祉課、保健医療課、国民健康保険課、保健センター健康管理課、保健センター健康づくり支援課、市民医療センター
14. 防災に係わることなどに関する意見（13件）
企画総務課、経営企画課、危機管理課、高齢者支援課、河川課、上下水道局、学校教育課
15. 所沢第二幼稚園に係わることなどに関する意見（12件）
学校教育課
16. まちづくりに係わることなどに関する意見（11件）
企画総務課、交通安全課、農業振興課、都市計画課、建築指導課、所沢駅西口区画整理事務所、狭山ヶ丘区画整理事務所、計画道路整備課、公園課
17. 高齢者福祉に係わることなどに関する意見（11件）
財政課、地域づくり推進課、高齢者支援課、介護保険課、保健医療課、社会教育課
18. 税金・保険料に係わることなどに関する意見（11件）
財政課、市民税課、収税課、介護保険課、国民健康保険課、農業振興課、文書行政課
19. 所沢ブランドカアップに係わることなどに関する意見（10件）
秘書室、経営企画課、商業観光課
20. 障害者福祉に係わることなどに関する意見（10件）
企画総務課、経営企画課、危機管理課、職員課、交通安全課、障害福祉課、地域福祉センター、保健医療課、保健センター健康管理課、保健センター健康づくり支援課、環境政策課、商業観光課、道路維持課、教育総務課、教育施設課、生涯学習推進センター、学校教育課
21. 図書館に係わることなどに関する意見（10件）
地域づくり推進課、所沢図書館
22. 保育園に係わることなどに関する意見（10件）
保育幼稚園課、社会教育課

23. 子育てに係わることなどに関する意見（9件）
こども支援課、こども福祉課、保育幼稚園課、保健医療課、保健センター健康管理課、学校教育課
24. 交通安全に係わることなどに関する意見（9件）
危機管理課、交通安全課、道路維持課、学校教育課
25. 草木の剪定に係わることなどに関する意見（8件）
生活環境課、道路維持課、教育施設課
26. ところバスに係わることなどに関する意見（6件）
交通安全課
27. 環境に係わることなどに関する意見（6件）
経営企画課、管財課、環境政策課、資源循環推進課、みどり自然課、道路維持課、河川課、教育施設課、学校教育課
28. 騒音に係わることなどに関する意見（6件）
企画総務課、経営企画課、環境対策課、道路維持課
29. みどり・自然に係わることなどに関する意見（4件）
生活環境課、みどり自然課、公園課、河川課
30. 交通政策に係わることなどに関する意見（4件）
企画総務課、交通安全課、高齢者支援課、計画道路整備課、道路維持課
31. 動物に係わることなどに関する意見（4件）
生活環境課
32. 社会保障に係わることなどに関する意見（3件）
生活福祉課
33. 多文化共生に係わることなどに関する意見（3件）
経営企画課、文化芸術振興課
34. 水道に係わることなどに関する意見（2件）
上下水道局
35. 他機関への意見（4件）
独立行政法人都市再生機構、所沢警察署、東村山市、関東運輸局埼玉運輸支局

※ 関係所管課については、市長回答作成のための調査等に協力したものの他、直接の対応を行ったもの及び参考として情報提供したのみのものも含まれる。

○ 一つの意見に係る所管課の状況

「市長への手紙」に寄せられる意見は幅広く多岐にわたるため、あらかじめ定められた各所管の事務分掌にあてはまらないものも多く、処理過程において横断的に連携協力が図られる。



※ 単独課での取り扱いが多くなっているものの、寄せられる意見が多角的に捉えられることもあるため、複数の課に跨っての対応が求められる場合も3割近くある。平成30年度の意見の中では最大6つの所管課が関係するものもあった。

○ 市長への手紙により実現した事例

平成30年度の事例

- ・ 児童扶養手当の現状届提出時のプライバシー確保
- ・ 東所沢駅ロータリー喫煙所の移設
- ・ プロペ通り客引き対策強化

これまでの事例（抜粋）

- ・ 和ヶ原公園にぶらさがり健康器具を設置（平成29年度）
- ・ 椿峰中央公園に人感センサー照明を設置（平成28年度）
- ・ 学校給食の牛乳パックリサイクル実施（平成27年度）
- ・ シティマラソンの市民先行予約制導入（平成26年度）
- ・ 高齢者福祉施設に和室用座椅子を設置（平成25年度）
- ・ トころんの住民票発行（平成25年度）
- ・ 市民医療センターにおいて日曜深夜帯小児診療を実施（平成24年度）

○ 市長への手紙に係わった所管課の状況

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
教育施設課	40件	5件	28件	73件
道路維持課	7件	20件	11件	38件
危機管理課	13件	7件	13件	33件
資源循環推進課	16件	3件	12件	31件
学校教育課	17件	4件	9件	30件
生活環境課	12件	8件	10件	30件
交通安全課	10件	3件	11件	24件
商業観光課	11件	2件	10件	23件
公園課	8件	8件	5件	21件
職員課	6件	2件	12件	20件
管財課	1件	1件	17件	19件
地域づくり推進課	11件	2件	5件	18件
保健医療課	8件	1件	9件	18件
スポーツ振興課	6件	5件	6件	17件
企画総務課	7件		7件	14件
高齢者支援課	6件	1件	6件	13件
保育幼稚園課	7件	2件	4件	13件
市民相談課	6件	5件	1件	12件
保健センター健康管理課	6件	2件	4件	12件
所沢図書館	5件		6件	11件
障害福祉課	4件		7件	11件
経営企画課	4件	1件	5件	10件
市民課		3件	6件	9件
収税課	6件	3件		9件
社会教育課	6件	1件	1件	8件
まちづくりセンター	1件	2件	4件	7件
広報課	3件		4件	7件
上下水道局	3件	3件	1件	7件
こども支援課	4件	2件		6件
建設総務課	3件	2件	1件	6件
生活福祉課	3件	1件	2件	6件
みどり自然課	2件	1件	2件	5件
市民医療センター	3件		2件	5件
文化芸術振興課	4件		1件	5件
その他	34件	16件	37件	87件
合計	283件	116件	259件	658件

※ ひとつの事案で複数の所管課が関係する場合があるため、合計は延べ件数

Ⅲ 陳情書等

○ 陳情書等の受付件数

平成30年度の受付件数は、18件で、前年度に比べ5件（21.7%）減となった。
過去5年間の平均受付件数は23件である。

陳情書	件数	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
		23	27	24	23	18

平成30年度 陳情書等受理状況一覧（全23件）

No.	收受月日	提出団体	件名
1	H30/05/08	所沢地区労働組合協議会	第89回メーデー所沢集会実行委員会からの要望書
2	H30/05/24	埼玉県社会保障推進協議会	2018年自治体要請キャラバン「社会保障の拡充を求める要望書」
3	H30/06/01	埼玉県地質調査業協会	地質調査に関する要望書
4	H30/07/25	埼玉県労働組合連合会	労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート及び要請内容、懇談要旨
5	H30/08/08	所沢市手をつなぐ親の会	障害者福祉に関する要望書
6	H30/08/06	(一社)日本補償コンサルタント協会関東支部	補償コンサルタント業務への要望書
7	H30/08/08	障がい者団体協議会	障がい者関係団体からの要望書
8	H30/09/05	第56回所沢母親大会実行委員会	第56回所沢母親大会要請書
9	H30/09/06	利根川・荒川水系水道事業者連絡協議会	水道水源の水質保全対策の促進に関する要望書
10	H30/10/23	埼玉土建一般組合所沢支部	地域建設産業に関する要望書
11	H30/10/29	埼玉県宅建政治連盟 所沢地区	要望書
12	H30/11/16	埼玉土建一般労働組合 所沢支部	安全・安心なまちづくりにむけた要望書
13	H30/12/05	所沢子育て・教育連絡会	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書
14	H31/01/04	新日本婦人の会 所沢支部	所沢市政に関する要望書
15	H31/01/04	障害児者を守る所沢連絡会	障害児者を守る所沢連絡会からの要望書
16	H31/02/07	日本労働組合総連合会埼玉県連合会 西部第四地域協議会 埼玉県労働者福祉協議会 西部第四地域労働者福祉協議会	政策及び制度に関する要請書
17	H31/02/14	所沢地区労働組合協議会	2019年春闘期における要求書
18	H31/03/27	埼玉県社会保障推進協議会	2019年度自治体要請キャラバン(アンケート)

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数

平成30年度の開催回数は7回で、平成28年度・29年度と同数の開催となった。
過去5年間の平均開催回数は6.2回である。

市政懇談会	回数	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
		5	5	7	7	7

平成30年度 市政懇談会実施状況一覧（全7回）

	日時	懇談概要	団体	関係所管課
1	平成30年 4月27日 10:00~11:30	『2018年春闘期における要求書』に関する懇談 (H29陳情No.22)	所沢地区労働組合協議会 (出席者: 10名)	経営企画課、職員課、契約課、青少年課、保育幼稚園課、学校教育課
2	平成30年 7月 6日 10:00~11:30	『社会保障の拡充を求める要望書』に関する懇談 (陳情No.2)	埼玉県社会保障推進協議会等 (出席者: 50名)	国民健康保険課、高齢者支援課、介護保険課、障害福祉課、生活福祉課、子ども政策課、保育幼稚園課、青少年課
3	平成30年10月23日 10:00~12:30	『障がい者関係団体からの要望書』に関する懇談 (陳情No.7)	所沢市障がい者団体協議会 (出席者: 34名)	議会事務局、企画総務課、職員課、危機管理課、交通安全課、障害福祉課、介護保険課、地域福祉センター、健康管理課、道路維持課、教育総務課、学校教育課
4	平成30年11月12日 13:30~15:00	『第56回所沢母親大会要請書』に関する懇談 (陳情No.8)	第56回所沢母親大会実行委員会 (出席者: 22名)	企画総務課、経営企画課、交通安全課、介護保険課、子ども政策課、保育幼稚園課、青少年課、国民健康保険課、健康づくり支援課、環境対策課、産業振興課、教育総務課、教育施設課、学校教育課
5	平成30年11月15日 10:00~11:15	『労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート』に関する懇談 (陳情No.4)	埼玉県労働組合連合会 (出席者: 13名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課
6	平成30年11月29日 10:00~11:30	『地域建設産業に係る要望書』に関する懇談 (陳情No.10)	埼玉土建一般組合所沢支部 (出席者: 8名)	危機管理課、契約課、産業振興課
7	平成31年 1月31日 10:00~11:30	『豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書』に関する懇談 (陳情No.13)	所沢市子育て・教育連絡会 (出席者: 19名)	子ども政策課、保育幼稚園課、子ども福祉課、子ども支援課、青少年課、障害福祉課、教育総務課、教育施設課、学校教育課、保健給食課



TOKOROZAWA

平成 30 年度 広聴のまとめ

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目1番地の1
TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041
URL <http://www.city.tokorozawa.lg.jp>
