

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 36/59 回収率 61 %

中新井保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	69%	28%	3%	0%	0%	0%	・自由時間があり、好きな遊びができて、活動の時間も子どもに合わせていただけています。 ・朝は渋ることも多いですが、帰りは「まだ遊びたい」「保育園大好き」と言っているのを、楽しく過ごしているんだと実感しています。	子どもたち一人一人が安心して過ごし、友達の中でのびのびと遊ぶ体験を通して、ともに育ちあえる保育園となるように今後も子どもたちとの信頼関係を大切に過ごしていきたいと思います。
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	69%	28%	3%	0%	0%	0%	・家ではできないこと等をいつの間にかできていることが多く、先生が「○○できました」と教えてくれて嬉しく思っています。 ・なわとび、こま、ぼつくり…など夢中で取り組みあつという間に上手に出来るようになりびつくりです。	日々の姿や成長を伝えながら保護者の方々と共に喜びあえる時間をつくっていきたくです。 クラスの活動だけでなく小さい保育園ならではの大きいクラスと小さいクラスの関わり合いの中での育ちも大切にしていきたいです。
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	47%	33%	20%	0%	0%	0%	・おたよりや壁新聞で園行事の様子がよくわかりうれしいです。 ・それぞれの成長段階や時期にあわせてとても工夫して頂いている。 ・乳児クラスも運動会に参加している様子が直接見られたら嬉しいです。	コロナが5類になり、保護者の方に子どもたちの成長を直接見て頂く行事や、保育士体験等を年齢に合わせて行ってきました。 同時に取り組みの過程が伝わるように工夫してきました。 乳児クラスの行事参加については負担のないような形で検討をしていきたいと思います。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	70%	22%	8%	0%	0%	0%	・家では食べたがらない物も、保育園だとよく食べているようです。 ・様々な食材・豊富なメニューで、いつも感謝しています。保育士体験の際、いただきましたが、とてもおいしく、子ども達がうらやましく思いました。	園の中で給食を作るににおがし、作り手や栄養士とのやり取りや友達との関わりの中で食への興味が広がっていきます。 食材に触れる活動や育てる活動、クッキングなども行っています。
5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	78%	22%	0%	0%	0%	0%	・子どもたちの気持ちを考えて頂けて本当にありがたいです。 ・日々のこどもの話から安心できています。 ・先生方がとても親切なので安心していきます。	保護者の方が安心してお子さんを預けて頂けるように、日頃よりお子さんの姿や成長、心配事などを共有していきたいと思います。
6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	78%	16%	3%	3%	0%	0%	・仕事でへとへとになってお迎えに行きますが先生たちの「おかえりなさい」で元気がもれます。 ・担任以外の先生(夕方の先生)にも子供の様子を教えてもらいたいと思います。 ・とても明るく丁寧な気づかいをされておりありがたいです。	1日の始まりが気持ちよくスタートし、お迎えの際には「ほっ」としてもらえるような関係を築いていけるようにしていきたいです。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	75%	22%	3%	0%	0%	0%	・子供の頑張った事、やってしまった事を教えて下さり、おたよりなどを通して保育園の様子を細かく教えて頂けて嬉しいです。 ・話にくいこともゆっくり聞いてくれるので、育児をしていく中で、安心していきます。 ・子どもについてよく考えており、話をする際には時間をとって頂けています。	今後もコミュニケーションを大切に、保護者の皆さんの思いに寄り添えるようにしていきたいと思います。 気になることや困った事、心配なことがありましたら遠慮なくお話しください。
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	81%	19%	0%	0%	0%	0%	・楽しい保育園生活が知れて毎回楽しみにしています。 ・行事があった際のおたよりはとにかく早くその日楽しかった様子がよくわかり家でもプリントを見ながら会話できています。 ・連絡帳の様子から子どもの姿が想像でき、安心と嬉しさを感じています。	園の様子やお子さんの様子ができるだけ伝わるような発信ができるように心がけてきました。 又、コロナが5類になり、保育士体験等で直接園生活に参加して頂き子どもたちの様子を見て頂く時間もつくってきました。 今後も子どもたちの様子が伝わる発信を心がけていきたいです。

9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	58%	36%	6%	0%	0%	0%	・熱があればすぐに連絡をくださいますし、けががあれば、ちゃんと説明をして下さいます。 ・体調の変化があった際早い対応をして頂き感謝しています。	感染症にかかった一報を受けた場合は、掲示にてお知らせをさせて頂いております。 又、けが等については状況や対応をわかりやすく説明し、お伝えをするようにしていきたいです。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	56%	33%	8%	0%	0%	3%	・あまり事故や事件があった印象がないのですが、本当に些細なことでも教えてくれます。 ・トラブルがおこった時の対応について伺った際詳しく教えていただけたので信頼できると感じています。	保育園の生活が見えない分子ども同士の 関わりは心配なことたくさんあると思います。 けんかやケガ等についても状況や対応を 丁寧に伝えるように心がけていきたいと思っています。
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	64%	31%	5%	0%	0%	0%	・写真のパスワードの管理等しっかりしてくださっていると思います。	今後も個人情報に注意しながら保育園の様子をお伝えできるようにしていきたいと思っています。
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	67%	28%	5%	0%	0%	0%	・汚れや砂など子どもたちなら仕方ない事と思っています。そんな環境の中でも掃除、おもちゃが整頓されています。 ・きれいに掃除されていると感じます。 ・細かく清掃するところを見えています。	古い園舎ではありますが、気持ちよく生活できるよう整理整頓や清掃を行ってきたいと思います。

保護者の自由意見欄(抜粋)

* 子どもが保育園から帰ると、「今日も楽しかった！」と教えてくれるので、安心して預けることができます。 もっとじっくり子育てする時間をとれればな… とする反面、保育園での沢山の経験や刺激の中で育っている実感があり、 中新井保育園に行かせてよかったなと思っています。ラスト1年ですが、あそびの中で、沢山の経験を積んで、先生やお友達と楽しい時間を 過ごしてほしいです。

* 子どもの気持ちにとっても寄り添っていただけると感じます。本人の主張をうけとめて、それから伝えるということ、あわただし中でもしていただけてありがたいなと思います。先生たちのこうした対応は余裕がないと難しいと思うので余裕ある環境を保てるような運営が続けられることを望みます。

* 子どもたち1人1人をていねいにみまもってくれていて、とても安心して預けられる保育園です。1人1人の個性を大切にしてくれて、その子の良い所をたくさんほめてくれるので子どもたちも毎日楽しそうに通っています！先生方はいつも笑顔で、子どもにはもちろん、親にも「いつてらっしゃい」「おかえりなさい」と声をかけてくれて、とても信頼できます。

* 学年ごとの壁がなく園庭で仲良く遊んでいる姿をみて、子供同士でよい刺激となっていて嬉しかったです。

* 先生方は子どものこと、親のこと両方を気遣って下さり頭の下がる思いです。これからもこの園で我が子の成長を感じていきたいと思っています。