

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 55/73 回収率 75%

西所沢保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	66%	30%	2%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が子どもたちに寄り添ってくれている。 ・個性を引き出して保育してくださり感謝しています。 ・上半期は「もっと早く迎えに来て下さい。休めないんですか?」というようなことを毎日言われ安心して預けられる環境ではありませんでした。 ・朝は泣いてしましますが帰るときには笑顔でバイバイ!と覚えており楽しい保育園生活なんだろうなと思っています。 	保育園が子どもたち・保護者の皆様にとって安心できる場所であるよう言動に気をつけながら保育していきたいと思っています。
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	76%	16%	4%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはとても楽しそうに登園してお友達との関係などを通して日々心の成長を感じています。 ・毎日いろいろな遊びや歌、先生とのやりとりなど楽しかったことの話が聞かれます。 ・季節やイベントごとに様々な経験ができていてとても成長を感じます。 ・行事の時以外は日々同じことの繰り返しで成長を感じられない。成長していたとしても先生から様子を聞かれないので分からない。 	保育園での様子をお伝えしながら日々の成長を共に感じられるようにしていきたいと思っています。
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われますか。	60%	32%	2%	4%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・年長児はお楽しみ会や発表会などの行事があり、それを楽しみにしたり考えたり話し合ったりする経験がありがたい。 ・子どもの口からは伝わってこない成長を見ることができました。 ・園でしか感じることでないことを行事を通して伝えてくれています。 ・乳児クラスでも運動会や発表会があると嬉しいなと思います。 	子どもたちの姿をみながら成長を感じられる楽しいことを考えていきたいと思っています。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	78%	22%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日おいしいおいしいと言っています。野菜を植えたり収穫したり、切ったり食べたり体験も楽しいようです。 ・本物の魚を見せてくれたり、それを捌くところを見せてくれたりと、子どもが「すごかったよ!」と話すくらい印象的で貴重な機会を作ってください大満足です。 ・家では食べない野菜が保育園で食べられるようになりました!毎日お迎えに行くとき「今日のご飯はねー」と見本の前で嬉しそうに説明してくれます。 	

5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	78%	22%	2%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども先生のこと、友だちのことが大好きなようです。 ・けがや体調、担任外の当番の先生の時でも丁寧に教えて下さり助かっています。わが子をよく理解してくれているなあと感じています。 ・以前より申し出ていることだがセキュリティ面の不安が大きい。防犯カメラや門の鍵など強化を望む。 	セキュリティ面に関しては保育幼稚園課に相談しながら安全にお預かりできるようにしていきたいと思います。
6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	66%	20%	12%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は皆とてもこやかに挨拶して下さいるのでありがたいです。 ・基本的にどの先生も挨拶をくださいますが、入室時にこちらから挨拶をしても返答がないので防犯面でも心配です。 ・子ども達ともしくは職員同士の会話に夢中であいさつが返ってこない事が時々あります。 ・一度だけ玄關で「女の子は可愛いわねえ～」という職員の方同士の会話を聞いてしまいました。近くに息子がいたので聞こえていないといいなあと思っていました。その時に言わず申し訳ありません。 	日々保護者の方とお会いできるのは送迎の時なので明るい挨拶、丁寧な対応を心がけていきたいと思います。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	74%	16%	10%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・1人の先生に伝えたことを共有して下さっていて安心できます。 ・必ず気持ちを受け止めて指導して下さいるので、まずは相談してみようという気になります。 ・相談もさせていただき先生たちを信頼しています！ 	
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	64%	18%	16%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に連絡帳を記載して頂き子どもの様子がとてもよく伝わってきて嬉しいです。 ・いつも子供の様子や姿を分かりやすく伝えていただき楽しく見えます。写真付きおたよりは我が子も思い出しやすいみたいで色々教えてくれます。 ・こまめな園のお手紙、様子がよく伝わってくる内容で素敵ですが・・・先生大変なのは？ペーパーレス化。クラスに1枚貼っておいていただければ大丈夫です。 ・おたよりはクラスの様子はわかるが子どもの様子は分からない。連絡帳が欲しい。 ・今年は写真が少なめだったのでもっと写真があると嬉しいです。 	園での子どもの様子、私たちの想いなど保護者の方へ分かりやすくお伝えできるよう考えていきたいと思います。
9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	74%	14%	12%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガも丁寧に教えてくださいます。 ・何かあればすぐ冷やしたり対応してくれています。 ・頭をぶつけたり怪我をすることが多いのですが冷やしていただけたり報告いただけるので安心しています。 	
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	66%	22%	10%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・全てお任せしています。子ども同士で解決できるようお話して下さいっていて素敵だなと思いました。 ・トラブルが起きているのか本人からは話が伝わってこないのかわかりません。 ・年度始めに噛まれてしまうことがありましたが、それ以降トラブルなかったので職員の方が事前に対応してくれたと思っています。 	

11	個人情報に配慮されていると思われますか。	72%	16%	12%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 ・おたよりの流出がないか気になります。フルネームではないからいいのかな・皆シュレッダーするのか保管するのかそのまま捨てることのないようにしてほしいです。 ・先生にしか言っていないことを他のお母さんが知っていることが何度かありました・・・。 	個人情報については職員1人ひとりが正しい認識を持って取り扱っていきたいと思います。
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	70%	22%	8%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・登園すると掃除して下さっている先生がいて日中も通してピカピカな印象です。 ・建物は古いですがどこもお掃除が行き渡っていて安心してあります。ありがとうございます。 ・廊下が濡れていることが多く(特にお迎え時)・歩く場所に困る。 	水道まわりがどうしても濡れてしまうことが多くなるのでこまめに拭くなど気をつけていきたいと思っています。

保護者の自由意見欄(抜粋)

- ・日々、送り迎えの短い時間しか園での様子を見ることは出来ませんが、その1日数分の中でも先生方がコミュニケーションを取り合い、子ども達の様子を共有して下さっていることが本当によく伝わってきます。子どもに寄り添っていただけていると感じる点もあり、小さい事1つ1つが本人が先生方を信頼して安心して楽しめる場所になっているのだと感じます。我が子は保育園、先生方のことが大好きで私も日々本当に安心して預けることが出来、とても感謝しております。4月に入園し、はじめは私も不安がありましたがとても良い環境で過ごせていると感じています。(同意見あり)
 - ・古い建物ですがきれいにお掃除されており、又、子ども達が使いやすいようおもちゃの棚を作っていたり設置場所の工夫をされていて子どもたち目線で考えて下さっている姿勢が伝わってきます。
 - ・家では野菜も食べませんが、保育園だと食べるので保育園の「力」はすごいなと感じます。
 - ・今年度は室内に入ることが出来るようになり、他のクラスと一緒に行事や保育参加が復活してより保育園の様子が分かるようになったのが良かったと思いました。(同意見あり)
 - ・いつもこまめにおたよりを出して下さい園での様子や活動や子どもたちの様子が良く分かりとてもありがたいです。手書きの温かみもあり毎度楽しみにしています。
 - ・我が子は年長児なので先生方が小学校を見据えて保育して下さいるのがありがたいです。
 - ・クラスの中で会う先生ではなく、廊下ですれ違う先生もお掃除してくれる方も皆さん笑顔で挨拶していただけていつも温かい気持ちになります。また、担任の先生以外の方々、全員我が子の名前でお声がけいただいて子どもの名前を覚えるのも大変だと思いますがとても安心感があります。子どもも親しみやすそうで又嬉しそうです。
 - ・季節の行事を各クラスで楽しめるように制作や企画を用意して下さるので子どもたちもとても楽しそうです。(同意見あり)
 - ・我が子のアレルギー対応食に関しては栄養士さんや担任の先生、そして給食を作ってく下さる方々のご尽力にいつも感謝しています。ありがとうございます。
 - ・同じ保育士をしています、西所沢保育園にお迎えに行くときひとりの”お母さん”として私自身も素になれてほっとさせてもらっています。それもこれも先生方も表情や雰囲気、困っている事、最近の姿を伝えた時の先生方も対応からだと思えます。母も子も保育園の存在がとてもありがたいです!
 - ・お正月に地震が発生した時、子どもが自ら「テーブルの下にもぐらなきゃ!」と動きました。「先生に教えてもらったんだよ。カタカタ終わるまで待つ。」と教えてくれました。遊びだけでなく身を守る行動もしっかり身につけており、実践できるほどに訓練されている事にも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ◆扉のカギが子どもに届かず、内からも外からも開けられるようになるのと止めることも少なくなって安全なのかな?と思いました。

- ◆防犯面が心配です（出入口、だれでも入れる、男性職員がいいなこと）
- ◆昔とは教育方針が違うのだとは思いますが、運動会で自分がやりたい事・出来る事をずっとやり続けていたので、できない事（できなかつた事）ができた時の喜びや達成感をどれだけ感じられるのかな？と少し思いました。（兄2人とも竹のぼりも竹馬も全然できなく、運動会直前にできた！といった時の喜んだ顔がすごい印象的だったので）
- ◆可能なら運動会を全クラス合同に戻してほしい！上の子は皆に見てもらうため頑張り、下の子は上の子の姿に憧れ、保護者にとっても成長の過程を見られる貴重な日でした。
- ◆ほかの保育園では幼児にも劇や歌をやらせてパパママに見せるという発表会とかもやっているところがあると聞いたので、出来たらそのような行事や運動会のような行事も増やしていただけると保育園での子どもの様子が分かって嬉しいです。
- ◆毎日連絡帳でやり取り頂いていた時より子がどのように過ごしているか分からなくなったなと感じます。3～4歳だとまだ今日何があったかのお話がうまく通じず、先生目線での様子も少し聞きたいなと感じました。週1くらいの連絡帳で不安や家庭での様子を伝えたり、その週の子のエピソードなど教えてもらえたらもっと良いなと思いました（月1でもいいかも）。
- ◆簡単で良いのでお迎えの時に自分の子が今日どんな様子だったか話してもらえると嬉しいです。私はたまにしかお迎えに行かないのですが、だいたい挨拶だけで先生と会話することがあまりありません。
- ◆時折ですが家庭生活の軟化で乱暴な言葉を発することがあります。おそらく同組のお友達や上の組の子の真似からきているかと思いますがそういった言葉遣いを見聞きした際は極力注意いただきたいです。